FIME delfino	**Politica per la Qualità**	Revisione 05 30.10.25

FIME S.r.l., intende impegnarsi nel miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi, adottando una strategia a lungo termine che integra i principi di qualità con la sostenibilità ambientale; questo impegno si traduce non solo nell'anticipazione delle esigenze dei clienti, ma anche nella gestione responsabile dell'impatto ambientale e nel contrasto, per quanto possibile, ai cambiamenti climatici, riconoscendo l'importanza di un'azienda resiliente e attenta al futuro del pianeta. Questo principio costituisce un presupposto fondamentale per assicurare l'esistenza e la crescita della nostra azienda, per mantenere e creare nuovi posti di lavoro.
Pertanto, tutti i collaboratori sono chiamati a contribuire al raggiungimento di questi obiettivi, che si fondano sul miglioramento della qualità e sulla gestione dei rischi e delle opportunità. Su questa base e per realizzare la nostra politica della qualità, favoriamo le seguenti misure:

Attenzione al cliente
Al centro del proprio lavoro FIME pone il cliente, al quale desidera fornire prodotti di alta qualità, selezionati quotidianamente dall'Ufficio Prodotto, ed un servizio ai massimi livelli, assicurato dal centro logistico di Belfiore (VR). L'impegno verso la qualità si estende a garantire che le soluzioni proposte siano anche responsabili dal punto di vista ambientale, in linea con la crescente attenzione dei consumatori verso la sostenibilità. Inoltre, l'azienda considera le esigenze ed aspettative delle proprie parti interessate come parte integrante della propria strategia aziendale.

Management e Motivazione
Motivare e sensibilizzare tutti i collaboratori dell'azienda promuovendo un atteggiamento positivo nei confronti della qualità con la collaborazione, lo sforzo comune e il coinvolgimento di tutti attraverso una responsabilizzazione di ogni unità organizzativa sul proprio operato; ciò comprende anche l'obbligo di informazione e di intervento a fronte di eventuali carenze.
Aiutare i collaboratori a migliorare la qualità del loro lavoro.
Assicurare che i collaboratori dell'azienda a tutti i livelli, ricevano informazione e formazione adeguate a sviluppare pienamente le loro potenzialità e sono incentivati ad adottare comportamenti eco-sostenibili.
Rispettare, come minimo, i requisiti di legge e/o cogenti per i servizi erogati;

Obiettivi e risorse
Il management attraverso una riunione annuale stabilisce, con il coinvolgimento dei propri collaboratori, obiettivi relativi alla qualità indicando le modalità con cui raggiungerli e le risorse a disposizione.
Tali obiettivi, coerenti con la presente politica, vengono riesaminati mensilmente, in occasione delle riunioni PIV, per valutare la corrispondenza dei risultati con gli stessi ed eventualmente decidere azioni correttive in caso di non raggiungimento.

In vista del raggiungimento degli obiettivi di qualità fondamentali per l'azienda, FIME riconosce l'importanza della salute e sicurezza sul lavoro e la tutela dei propri collaboratori; a tal fine, l'azienda s'impegna a:

- Sensibilizzare tutti all'importanza della condivisione della responsabilità nella gestione della SSL, dal datore di lavoro al singolo lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- Considerare la SSL, e relativi risultati, come parte integrante della gestione aziendale;
- Attuare adeguata prevenzione in termini di SSL
- Fornire risorse umane e strumentali necessarie al mantenimento di un luogo di lavoro salubre e sicuro;
- Coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- Definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi di SSL e relativi programmi di attuazione.

Miglioramento continuo

- Assicurare che i processi interni vengano migliorati costantemente in tutte le funzioni aziendali, garantendo e aumentando il livello di qualità e produttività.
- Promuovere la collaborazione in tutte le funzioni aziendali, per individuare tempestivamente eventuali problemi e predisporre gli interventi per evitare o minimizzare le conseguenze negative.
- Instaurare una collaborazione positiva e di fiducia reciproca con i fornitori, per garantire che i loro prodotti e servizi realizzino le esigenze interne. A questo scopo è fondamentale l'attento lavoro dell'ufficio acquisti sia in fase di valutazione iniziale del fornitore che in quella di mantenimento di un rapporto durevole.
- Raccogliere ed elaborare costantemente richieste ed informazioni fornite dai clienti, al fine di ottemperare alle loro aspettative. Nell'attenzione al cliente durante tutto il processo di vendita e post-vendita, svolgono un ruolo fondamentale i venditori in stretta collaborazione con il Marketing Interno.
- Interpretare gli errori come un'opportunità di miglioramento.
- Attuare le azioni correttive rispettando le scadenze prestabilite.
- Assicurare che l'efficacia dei processi fondamentali venga costantemente monitorata mediante indici quantificabili e audit interni organizzati e coordinati dal Responsabile Qualità.

In un quadro di apertura e trasparenza nei confronti dei diversi portatori di interesse, la presente politica viene comunicata non solo all'interno dell'organizzazione, ma anche all'esterno della stessa.

Belfiore, 30 ottobre 2025

Michael Gschnell
Direzione FIME S.r.l.